

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA CONEXIÓN A LA RED WIFI

Las políticas del uso de la conexión a la red de TITAN PLAZA CENTRO COMERCIAL son:

TITAN PLAZA CENTRO COMERCIAL como entidad de derecho privado y habilitador del servicio gratuito de WiFi (conectividad inalámbrica a internet) en las zonas comunes del centro comercial, se permite adicionar los términos y condiciones de uso bajo las cuales presta este servicio de internet, incluyendo como prohibiciones las que se señalan en el presente documento.

TITAN PLAZA CENTRO COMERCIAL se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento, la cual será efectiva una vez sea publicada y es responsabilidad exclusiva del usuario consultarla cuando vaya a ser utilizado el servicio de WiFi en el momento anterior a la conexión al WiFi ofrecido de forma gratuita por TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL.

Este documento es enunciativo ya que no abarca todos los aspectos ni circunstancias que se podrían presentar durante el uso del servicio. En todo caso, toda actividad que viole la ley, las regulaciones o las normas aceptadas de la comunidad de Internet o que perjudique el desempeño de la red, la imagen o las relaciones con los clientes de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL, así no se mencionen o se incluyan expresamente dentro de este documento, se asumen como parte de estas políticas, dado que el fin de estas es preservar la integridad y disponibilidad de Internet WiFi en las zonas comunes de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL y de sus usuarios. Al hacer uso del servicio de Internet WiFi en TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL, el CLIENTE acepta inmediatamente los términos y condiciones, así sea en forma tácita.

Este documento está dirigido a todo cliente, visitante o en general quién pretenda utilizar el servicio de Internet WiFi de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL. Para poder ingresar y hacer uso de la red WiFi, el CLIENTE de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL debe diligenciar un formulario de registro, esto para las 3 primeras veces que acceda a la red. Previa aceptación de las políticas de manejo de la información. Para la primera conexión, se enviará al usuario un correo electrónico para validar los datos suministrados por el mismo. El límite de tiempo que podrá permanecer el CLIENTE de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL con conexión a la red en una misma visita, es de 120 minutos, una vez finalice este tiempo, será desconectado. Cualquier vulneración a la ley o a las condiciones previstas, se constituye en violación de lo estipulado para la utilización de los servicios, que por su potencial repercusión, requiere de la toma de medidas inmediatas que permitan conjurar el peligro y/o resolver el problema a la mayor brevedad. En consecuencia, EL CLIENTE de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL que visite y se conecte a la red WiFi gratuita ofrecida por TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL, acepta y reconoce que TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL está facultado para suspender o terminar la prestación del servicio de WiFi en cualquier momento, sin necesidad de requerimiento previo y sin dar lugar a ningún tipo de indemnización. Sin perjuicio de lo anterior, TITÁN PLAZA CENTRO L.A.S. J.R.

Ase. Leg. & Fin. COMERCIAL podrá en cualquier momento, en los casos en que este lo considere pertinente, informar al cliente si está incurriendo en conductas prohibidas, así como sobre las consecuencias de éstas, y solicitarle que se abstenga de realizarlas. Lo anterior, sin perjuicio del adelantamiento de las acciones judiciales y denuncias que TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL y terceros afectados puedan emprender en Colombia o en cualquier otra jurisdicción contra el usuario del WiFi en TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL. DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE DE TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL Usos indebidos.

Se constituyen como violación de las condiciones de uso de los servicios prestados por TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL a través del WiFi:

- Influir injusta o ilegalmente, o en forma indebida o inadecuada, directa o indirectamente, en los sistemas, redes, aplicativos y demás elementos involucrados en la transmisión o recepción de información, incluyendo los terminales de los usuarios.
- Violar o intentar violar sistemas de seguridad o red de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL o de cualquier tercero.
- Intentar acceder sin autorización a los sitios o servicios TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL, mediante la utilización de herramientas intrusivas (hacking), descifre de contraseñas, descubrimiento de vulnerabilidades o cualquier otro medio no permitido o ilegítimo.
- Cargar archivos que contengan virus, software malicioso, malware, generadores de phishing, gusanos (“worms”), bombas de correo (“mail-bombing”), archivos dañados o cualquier otro programa o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos de la red de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL o de propiedad de terceros.
- Obtener información de los usuarios de Internet para fines comerciales no autorizados previamente, mediante publicidad engañosa o artilugios de cualquier índole, divulgarla o ponerla a disposición de entidades o procesos no autorizados.
- Presentar, alojar o transmitir información, imágenes o textos que en forma directa o indirecta se relacionen con actividades sexuales con menores de edad, en los términos de la legislación colombiana, tales como la ley 679 de 2001, Decreto 1524 de 2002 y normas complementarias.
- Anunciar, enviar, presentar o publicar contenido de carácter ilegal, atentatorio contra la dignidad del ser humano, que tenga la potencialidad de ser peligroso, genere o pueda generar pánico económico, social, de salubridad, etc.
- Vulnerar derechos de propiedad industrial, derechos de autor, o copyright protegidos por las leyes nacionales, extranjeras y acuerdos o tratados internacionales sobre la materia, entre ellas la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decreto 1474 de 2002, y normas complementarias, así como incurrir en los tipos penales establecidos por los artículos 270, 271 y 272 del Código Penal Colombiano.
- Violar las comunicaciones y la intimidad de las personas.
- Crear identidades falsas con el propósito de confundir a terceros o, en general, de cometer cualquier acto ilícito o indebido a juicio de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL.

- Usar los sitios o servicios que puedan dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar algún sitio o servicio prestado por TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL o cualquier otro.
- L.A.S. J.R. Ase. Leg. & Fin. operador. Enviar correo basura-Spam (por sus siglas en inglés) indiscriminado o encadenado, no autorizado o consentido previamente por los destinatarios.
- Monitorear tráfico de cualquier red o sistema sin la debida autorización del usuario o administrador de la red de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL.
- Realizar ataques de denegación de servicio (DoS) que causen daño o inutilización de los servicios prestados por TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL CONTROL DE CONTENIDOS.

Al hacer uso del servicio, el CLIENTE de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL declara que conoce y acepta las condiciones de uso del servicio de acceso a Internet WiFi de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL, en especial las que le imponen la obligación de responsabilidad a su cargo sobre la utilización del servicio, recibo, envío y alojamiento de imágenes y/o textos que en forma directa o indirecta se encuentren relacionados con actividades delictivas, pornografía infantil, plagio, entre otras conductas y/o actividades ilícitas, o indebidas a juicio de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL. Así mismo, TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL, se reserva el derecho de restringir el acceso a sitios web que por su categorización y contenido sean considerados inapropiados. CORREO Y POLÍTICA ANTISPAM.

Es un deber de los usuarios de Internet WiFi utilizar el servicio de correo electrónico de manera adecuada y responsable. El Spamming es una actividad ilegal que no es permitida ni tolerada por TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL.

- Se define Spamming como la acción de enviar correo electrónico SPAM.
- Se define SPAMMER como aquella persona que envía correo SPAM.
- Se define correo SPAM como el envío de cualquier correo electrónico, masivo o no, a personas (usuarios de Internet WiFi y usuarios de otras redes) que incluyen temas tales como pornografía, publicidad, venta de productos, entre otros, los cuales no han sido solicitados ni/o autorizados por el(los) destinatario(s).

EL CLIENTE de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL que se conecta al servicio de WiFi es el único responsable de los mensajes y del contenido que publica, distribuye o de otro modo facilita, utilizando las conexiones y servicios que ofrece TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL. Es responsabilidad del CLIENTE asegurar y configurar de forma adecuada los equipos y servicios que va a conectar a Internet. En este orden de ideas, el CLIENTE de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL que se conecta al servicio de WiFi debe abstenerse de realizar entre otras, las siguientes prácticas: • Hacer Spamming de cualquier naturaleza que no haya sido autorizados por el(los) destinatario(s) o que pudieran originar cualquier clase de incomodidad o queja por parte del mismo.

- Continuar enviando correo a destinatarios que le hayan solicitado que no desean continuar recibiendo esta clase de correos.
- Utilizar cualquier servicio prestado por TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL para la composición, almacenamiento, distribución, colección o envío masivo de correo

electrónico. Se incluye cualquier forma de correo que no haya sido solicitado, así como transmitir correos a terceras personas sin su consentimiento, que sean: obscenos, L.A.S. J.R. Ase. Leg. & Fin. molestos, injuriosos, difamatorios, abusivos, amenazantes o que en cualquier forma pongan en peligro la estabilidad de la red de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL o de cualquier otra red.

- Promover directa o indirectamente la proliferación de correo spam, incluyendo las casillas de correo, software para realizar spam y hosting de sitios web para realizar spam.
- Utilizar un servidor de correo para retransmitir correo sin el permiso expreso del sitio (Relaying). Entiéndase Relaying como la acción de utilizar un servidor como medio de difusión de correo electrónico en el cual el remitente o el destinatario no son usuarios de dicho servidor.

RESPONSABILIDAD DE TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL ha tomado todas las medidas comercialmente razonables para proporcionar un sistema seguro, dentro de las limitaciones impuestas por la red. Sin embargo, TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL no garantiza que la comunicación a través de su red estará a salvo de control o manipulación por parte de terceros. TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL no asume responsabilidad alguna ni indemnización de ninguna índole por el uso que se haga del wifi, y en todo caso, este no puede usarse para fines que atenten contra la Ley, la moral y las buenas costumbres.

TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL ofrece el servicio gratuito de Internet pero no es responsable de garantizar el acceso en ningún porcentaje del tiempo estimado del servicio. VIRUS. TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL no asume ninguna responsabilidad por daño alguno ni por virus que puedan infectar el equipo informático u otra propiedad del usuario, a causa del acceso, o del mal uso del servicio. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.

TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL dará a conocer los términos y condiciones de uso del WiFi en la página web www.titanplaza.com. Sin embargo, ello no implica responsabilidad alguna por los usos dados al WiFi, ni estará obligada en modo alguno a pagar indemnizaciones de ninguna índole por los mismos a los usuarios, ni a otra persona, sea ésta natural o jurídica, pública o privada. Una vez el usuario acceda al servicio, se entiende que se atiene íntegramente a las condiciones de uso expresadas en este documento. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO. El CLIENTE acepta acceder y utilizar Internet WiFi en TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL únicamente con fines que se encuentran dentro del margen legal colombiano. Al tener acceso o utilizar cualquier servicio de TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL el CLIENTE conviene y acepta expresamente obligarse a todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento y cumplir con los mismos. Si tiene alguna pregunta sobre las formas de uso, o por cualquier motivo desea comunicarse con TITÁN PLAZA CENTRO COMERCIAL, se puede contactar a través de los correos electrónicos: comunicaciones@titanplaza.com o fidelizacion@titanplaza.com